

Usagers

## L'ARS Hauts-de-France récompense huit projets pour renforcer les droits des usagers

Publié le 24/09/21 - 12h09

La CRSA des Hauts-de-France a choisi, dans le cadre de la remise des prix du label des droits des usagers, de valoriser les projets s'inscrivant dans une démarche faisant de l'utilisateur un véritable acteur de santé. Huit projets ont été récompensés.

Lors de la cinquième journée régionale des droits des usagers de la santé du 23 septembre, l'ARS Hauts-de-France a remis les prix du label droits des usagers qui vise à promouvoir les actions mises en place par les acteurs pour renforcer ces droits. Huit projets ont ainsi été récompensés après avoir été étudiés par la conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA). Celle-ci a choisi de valoriser les projets s'inscrivant "dans une démarche faisant des usagers de véritables acteurs de santé", indique l'ARS dans un communiqué.



Droits des usagers | L'ARS récompense 8 projets exemplaires pour renforcer les droits des usagers de la santé

Accès aux soins, inclusion, partage d'expériences...

Renforcer la place des usagers comme acteurs de la santé

d'infos sur les 8 projets : <https://t.co/mJp3w8qo6t>  
[pic.twitter.com/i7Ef9KgtPV](https://t.co/mJp3w8qo6t)

— ARS Hauts-de-France (@ARS\_HDF) September 24, 2021

Deux grands prix régionaux :

- **la méthode patient traceur pour tous** de l'Alliance du cœur Nord-Pas-de-Calais : un projet qui consiste en la formation conjointe de professionnels de santé et de représentants d'utilisateurs à la méthode patient traceur permettant un partage d'expérience ;
- **l'équipe mobile d'accès et d'accompagnement aux soins des personnes en situation de handicap** du Groupement des hôpitaux de l'institut catholique de Lille (GHICL, Nord) : cette équipe agit pour faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de handicap à travers des actions pour améliorer l'accessibilité des lieux de consultation, l'accès aux soins en développant les télésoins et à la formation pour les utilisateurs grâce au programme j'Handiscute.

Six prix du jury :

- **les citoyens et ambassadeurs de la vie, quand les aidés deviennent aidants** de l'institut médico-éducatif (IME) Jean-Lombard de l'Afeji à Houplines (Nord) : le dispositif vise à développer le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap et l'inclusion sociale sur un territoire avec des actions de bénévolat, incluant ainsi les participants dans une dimension citoyenne, générant la valorisation, la reconnaissance, le vivre ensemble ;

- **les ambassadeurs du lien social** du CH de Saint-Amand-les-Eaux (Nord) : le projet a pour objectif de recréer du lien social entre les résidents des Ehpad du CH et leurs familles dans le contexte de la crise sanitaire avec l'embauche de six jeunes dont la mission est de lutter contre l'isolement et la solitude dans les Ehpad et de contribuer à l'identification des syndromes de glissement ;
- **rencontres de l'inclusion** d'Autisme ressources Hauts-de-France : le projet consiste en la mise en place de rencontres thématiques destinées aux professionnels, familles et personnes concernées par l'autisme afin de favoriser le partage de connaissances et d'expériences ;
- **prendre soin de soi pour prendre soin des autres** d'APF France handicap : le projet vise à l'organisation de séjours aidants-aidés pendant lesquels les aidants et aidés auraient leurs activités chacun de leur côté durant la journée et communes de partage en soirée ;
- **formation comprendre les handicaps** d'Emploi adapté métropole de l'Afeji : le projet permet de mettre en œuvre une formation à destination des travailleurs de l'établissements et service d'aide par le travail (Esat) afin que ceux-ci soient pleinement acteurs de la culture de bientraitance dans la structure ;
- **dire la santé en langue des signes français** (LSF) du réseau sourds et santé du GHICL : ce projet entend poursuivre le travail mené lors de la pandémie (supports vidéo en langue des signes pour informer sur le Covid-19) en élargissant les thématiques et l'accessibilité des contenus selon les besoins.

---

**Géraldine Tribault**

---

Les informations publiées par Hospimedia sont réservées au seul usage de ses abonnés. Pour toute demande de droits de reproduction et de diffusion, contactez Hospimedia ([copyright@hospimedia.fr](mailto:copyright@hospimedia.fr)). Plus d'informations sur le copyright et le droit d'auteur appliqués aux contenus publiés par Hospimedia dans la rubrique [droits de reproduction](#).

**Pas encore abonné à HOSPIMEDIA ?**

Testez gratuitement notre journal en vous rendant sur <http://www.hospimedia.fr>

**Votre structure est abonnée ?**

Rapprochez-vous de votre référent ou contactez nous au 03 20 32 99 99 ou sur <http://www.hospimedia.fr/contact>